ДОГОВОР

публичной оферты на оказание туристских услуг

г. Сочи **«30» июня 2026 г.**

Настоящий договор является официальным предложением компании ООО «Трэвел Ньюс», в лице Директора Безгиной Г.П., действующей на основании Устава (далее - Исполнитель) для физических лиц (далее - Заказчиков) о заключении договора о реализации туристических услуг на указанных ниже условиях (далее – Договор).

Текст настоящего Договора опубликован на сайте Исполнителя https://hotels-sochi.su/

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Под физическими лицами понимаются граждане РФ. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.

Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем его акцепта, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, в письменном виде содержащим подписи сторон.

Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, акта выполненных работ, размещенных на сайте Исполнителя https://hotels-sochi.su/

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами.

После поступления заявки на бронирование туристических услуг вся информация, указанная в заявке, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком, и последующего выставления Счёта на оплату бронирования. При этом Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик), а если платеж произведен за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику туристических услуг, полный перечень которых указан в Счёте на оплату бронирования (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить забронированные услуги. 1.2. В комплекс туристических услуг, могут входить:

услуги по размещению; трансфер; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков пребывания; иные услуги, указанные в Счёте на оплату бронирования.

1.3. Сведения о Заказчике в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Счёте на оплату бронирования. Информация об Исполнителе и финансовом обеспечении размещена на сайте https://hotels-sochi.su/dokumenty в разделе Документы.

2. Общая стоимость туристических услуг и порядок оплаты

2.1. Общая стоимость туристических услуг указана в Счёте на оплату бронирования. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- При заключении договора **Заказчик** обязуется произвести оплату согласно выставленному счету на оплату бронирования, в сроки и размере, указанных в нём. Оплата производится, в кассу Исполнителя, или по безналичному расчету согласно выставленного **Исполнителем** счета в течение **трех банковских дней** с момента выставления счета (если в счёте не указано иное), в случае если до начала путешествия менее 14 рабочих дней, оплата производится в течение 1 рабочего дня (если в счёте не указано иное).

3. Права и обязанности Сторон:

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику услугу по бронированию отелей, гостиниц, пансионатов, санаториев, транспортных и экскурсионных и иные сопутствующие услуги (информационно-консультационные и другие) согласно заявке Заказчика в соответствии с имеющимся у Исполнителя предложением, а также донести до сведения Заказчика достоверную и полную информацию о потребительских свойствах выбранных услуг.

б) в случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

в) своевременно извещать Заказчика обо всех ситуациях, изменениях, дополнениях, требующих дополнительного согласования.

г) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

д) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

ж) оказать все услуги, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Исполнителем возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;

з) передать не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.
- программа пребывания;
- полис медицинского страхования при необходимости и иное.

и) информировать Заказчика о мерах профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.

к) проинформировать о том, что в соответствии с п.18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ №1853 от 18.11.2020 г. (далее «Правила предоставления гостиничных услуг»), заселение потребителя осуществляется при условии предъявления оригинала документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- свидетельства о рождении — для лица, не достигшего 14-летнего возраста
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором

Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства

- разрешение на временное проживание лица без гражданства
- вида на жительство лица без гражданства;

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) рукописного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении несовершеннолетних; Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления рукописного согласия законных представителей (одного из них). Гражданам иностранных государств, за исключением стран, входящих в СНГ и/или подписавших соглашение о безвизовом режиме, для въезда на территорию Российской Федерации требуется виза.

л) проинформировать о том, что для прохождения Российско-Абхазской государственной границы Заказчику потребуется:

-Для граждан РФ:

- Паспорт (общегражданский или заграничный),
- Для ребенка до 14 лет с заездом и выездом в Республику Абхазия до 31.12.2027 г. необходимо свидетельство о рождении гражданина РФ (оригинал) с отметкой (штампом) или вкладышем о гражданстве РФ
- Для ребенка старше 14 лет – паспорт (общегражданский или заграничный) и оригинал свидетельства о рождении.
- Для ребенка до 18 лет, путешествующего без родителей, необходима нотариально заверенная доверенность от обоих родителей на выезд ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия или от одного из родителей, в случае если второй родитель не высказывал своего несогласия о выезде ребенка за пределы РФ.
- Для ребенка до 18 лет, путешествующего с одним из родителей, нотариально заверенная доверенность от второго родителя на вывоз ребенка из Российской Федерации в Республику Абхазия не требуется. Исключение составляет случай, когда второй родитель официально заявляет свой запрет на выезд ребенка за пределы Российской Федерации. **Пересечение границы по временным удостоверениям личности невозможно. На границе не принимаются заламинированные свидетельства о рождении! Пересечение границы для граждан стран бывшего СНГ и ближнего зарубежья производится только при наличии визового подтверждения, заграничного паспорта и миграционной карты.**

Пересечение границы по разорванному паспорту невозможно.

м) проинформировать о том, что

- заселение в гостиницу (отель) туристов производится на основании оригиналов документов, удостоверяющих личность, и туристического ваучера;
- заселение в гостиницу (отель) производится не ранее времени расчетного часа, указанного в туристическом ваучере.
- **При заселении взимается регистрационный миграционный сбор**

На основании Постановления Кабинета Министров Республики Абхазия от 13 октября 2023 года № 106 «Об утверждении Порядка осуществления учета иностранных граждан и лиц без гражданства по месту временного пребывания на территории Республики Абхазия» на территории Абхазии взимается разовый регистрационный сбор с каждого иностранного гостя, пребывающего в отель для размещения.

Размер сбора составляет 200 рублей с человека вне зависимости от длительности пребывания и возраста. Оплата производится гостями в отеле при заселении (на усмотрение администрации). • выезд из отеля осуществляется в день окончания срока тура, не позднее расчетного часа.

н) информировать, что в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору в сфере внутреннего туризма по причине прекращения деятельности Исполнителем, Заказчик вправе обратиться за выплатой денежных средств к страховщику, заключившему Договор страхования ответственности в соответствии с требованиями Федерального закона № 132ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2. Исполнитель вправе:

а) аннулировать бронирование Туристических услуг в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 настоящего Договора, а также в случаях непредставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика в разумные сроки.

б) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих Исполнителю оказать услуги в полном объеме и в установленные сроки, по независящим от него причинам, Исполнитель вправе предоставить и согласовать с Заказчиком иные варианты размещения.

в) привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

г) обрабатывать персональные данные Заказчика путем их представления третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь в рамках исполнения всех обязательств по Договору в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

д) ***Публиковать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Исполнителем не установлено иное).***

3.3. Заказчик обязан:

а) оплатить комплекс забронированных услуг в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные участников тура, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до всех участников тура условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему,

а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить письменное согласие всех участников тура на обработку и передачу персональных данных Исполнителю и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании Туристских услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем.

е) соблюдать правила проживания в гостинице или ином средстве размещения, а также общие правила и законы страны (места) пребывания; соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

ж) возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Исполнителю и третьим лицам в месте временного пребывания в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий (ст. 393 ГК РФ).

з) своевременно прибыть к месту начала оказания услуг. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем. Заблаговременно письменно информировать Исполнителя в случае, если Заказчик планирует заселиться до или позже расчетного часа, установленного объектом размещения.

Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. **Заключением договора Заказчик подтверждает получение исчерпывающей информации о приобретенных туристических услугах.**

3.4. Заказчик вправе:

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) требовать возмещения убытков и в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) расторгнуть настоящий Договор, а также изменить условия бронирования туристических услуг при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов по исполнению данного поручения;

г) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

4.Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель несет ответственность за выполнение принятых на себя обязательств только при полной оплате туристических услуг Заказчиком.

4.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за проблемы, возникшие у Заказчика с пограничными, таможенными, полицейскими и иными государственными органами.
- за несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- в случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Заказчика, за утрату Заказчиком билетов на транспорт, иных документов и связанных с этим расходов.
- за опоздание Заказчика на регистрацию в аэропорту. За нарушения Заказчиком правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой снятие Заказчика с трансфера.
- за несвоевременное получение визы или вынужденную депортацию туриста из страны. Исполнитель не отвечает за действия иммиграционных служб.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.5. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств непреодолимой силы. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Внесение любых изменений в перечень Туристических услуг, иных условий от указанных в Счёте на оплату бронирования допускаются по соглашению Сторон по тарифам, действующим на момент внесения изменений.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

б) изменение сроков совершения путешествия;

в) непредвиденный рост транспортных тарифов;

г) невозможность совершения Заказчиком поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика,

отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику оплаченных денежных средств.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Заказчика, а равно опасности причинения вреда его имуществу. Возникновение данных обстоятельств должно быть письменно подтверждено компетентными органами.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная стоимости не оказанных Заказчику услуг.

5.5. **В случае неприбытия Заказчика и (или) кого-либо из лиц, указанных в Счёте на оплату бронирования к месту временного пребывания, согласно путевки в указанный срок, стоимость услуг не возмещается.**

5.6. В случае опоздания (перенос срока не был согласован с **Исполнителем**) Заказчика и (или) кого-либо из лиц, указанных в Счёте на оплату бронирования, прибывающие принимаются без восстановления срока опоздания и без претензий на размещение. В этом случае, а, также, в случае досрочного убытия без согласования с Исполнителем, стоимость неиспользованных дней не возмещается.

5.7. При оплате в кассу Исполнителя возврат денежных средств производится только **Заказчику** при наличии заявления на возврат, паспорта, приходно-кассового ордера и кассового чека. Возврат денежных средств производится по адресу: Сочи, ул. Северная, дом 12, корпус 2, офис 403. Возврат денежных средств не производится в субботу, воскресенье и праздничные дни.

5.8. При оплате по безналичному расчету на расчётный счет Исполнителя возврат денежных средств производится только **Заказчику** при наличии заявления на возврат с указанием реквизитов для оплаты. Возврат денежных средств производится в течение 30 дней с момента оформления перерасчета по заявке объектом размещения после выезда. Возврат денежных средств не производится в субботу, воскресенье и праздничные дни.

5.9. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Исполнителем изменений может быть приравнено Исполнителем к совершению изменений в письменной форме.

5.10. В случае внесения изменений в туристические услуги по инициативе Заказчика предыдущее бронирование считается аннулированным. При этом Заказчик обязуется возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы. Новое бронирование туристических услуг оформляется путем оформления новой Заявки либо путем внесения изменений в существующую по актуальным тарифам на момент бронирования.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристских услуг предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Стороны признают факсимильный и электронный способы связи в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

7.2. Заказчик предоставляет свои персональные данные (а также подтверждает, что им получено согласие всех физических лиц, интересы которых представляет Заказчик и которым оказывается Услуга) которые обрабатываются Исполнителем/Поставщиком услуги в целях исполнения настоящего договора реализации, одной из сторон которого является Заказчик, т.е. субъект персональных данных (основание: пп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

В случае, реализации Заказчику услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных Исполнителем через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства). Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

7.3. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов для совершения поездки и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки данных документов.

7.4. Заказчик обязуется возместить расходы Исполнителю и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией Заказчика и (или) нарушением Заказчиком визового режима.

7.5. **При заключении договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристических услуг на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.**

7.6. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что согласен на получение специальных предложений Исполнителя. 7.7. В соответствии с п.1 ст.420 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Оформленное согласие на сайте Исполнителя является акцептом Заказчика в рамках ст. 435, ст.438 ГК РФ. Договор считается заключенным в силу п.3 п.2 ст.434 ГК РФ п.3 ст.438 ГК РФ. ст.10 132 ФЗ «Об основах туристкой деятельности в Российской Федерации». Реализация туристических услуг осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между Исполнителем и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, между Исполнителем и туристом и (или) иным заказчиком. В рамках исполнения условий настоящего Договора Исполнитель передает Заказчику настоящий Договор в форме электронного документа.

Общество с ограниченной ответственностью «ТРЭВЕЛ НЬЮС»

Юридический и фактический адрес: 354003 г. Сочи, ул. Макаренко, 28, офис 29

ОГРН: 1022302930451

ИНН 2320109427 / КПП 232001001

Р/с: 40702810726170006321в 046015207 ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" к./с. 30101810500000000207 БИК 046015207 Тел./Факс: 8 800 444 19 02

Адрес электронной почты (e-mail): bron@hotels-sochi.su

Сайт в Интернете: https://hotels-sochi.su/

ГАРАНТИИ Заказчика:

- Заказчик, акцептуя настоящий договор, удостоверяет, что ему предоставлены для ознакомления Правила оказания

услуг по реализации туристических услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1852 от 18.11.2020г., с текстом правил Заказчик ознакомился. Объем предоставленной Исполнителем информации, с которой ознакомлен Заказчик:

Информация, доведенная до Заказчика
О Туристических услугах

О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, если это имеет значение, исходя из характера Туристических услуг
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды
О национальных и религиозных особенностях места временного пребывания
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в месте временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Заказчик предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся месте временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в месте временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Исполнителя требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Исполнителя либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии

Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии С договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Заказчика в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика
О необходимости самостоятельной оплаты Заказчиком медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у Заказчика договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристическая услуга включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей
О возможности Заказчика добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Исполнителя
Иная информация

- **С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил.**
- **С правилами выезда из РФ/въезда в страну временного пребывания ознакомлен.**
- **Информацию об Исполнителе и сведениях о финансовом обеспечении Исполнителя получил.**
- **На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен.**
- **Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Заказчик, а расходы на возвращение тела несут лица, заинтересованные в возвращении тела.**
- **Я получил информацию о наличии или отсутствии медицинской страховки и страховки об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций);**
- **Я согласен на получение рекламной и иной информации, в том числе – информации об услугах Исполнителя, а также его партнеров по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, а также почтовых отправлений и иными способами;**
- **Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.**